

Условия продажи товаров с доставкой или самовывозом в интернет-магазине <https://fix-price.com>

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Покупатель (потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на сайте <https://fix-price.com> и в мобильном приложении Fix Price.

1.2. Продавец – это Общество с ограниченной ответственностью «Бэст Прайс» (ОГРН 1075047007496, ИНН 504 708 50 94, адрес места нахождения: Московская область, г.Химки, ул. Победы, д. 11), осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на сайте <https://fix-price.com> и в мобильном приложении Fix Price.

1.3. "Продажа товаров дистанционным способом" - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора. Заказ и приобретение Товара может быть сделан на сайте <https://fix-price.com> и в мобильном приложении Fix Price.

1.4. Товар – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине <https://fix-price.com> посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные в Интернет-магазине <https://fix-price.com> как Товары с зеленой кнопкой «Купить».

1.5. Заказ – это запрос Покупателя на покупку и доставку или самовывоз из Магазина Продавца Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия продажи товаров с самовывозом и доставкой в Интернет-магазине <https://fix-price.com> (далее – Условия) регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам, при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
- б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- в) оплату Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- г) выполнение и передачу заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи» и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий на сайте: <https://fix-price.com>.

2.4. Сделки Интернет-магазина регулируются на условиях публичной оферты, размещенной по адресу <https://fix-price.com>. Произведя акцепт оферты, т.е. оплату самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа, Покупатель получает в собственность Товар на условиях Договора оферты.

2.5. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.6. Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем проставления отметки в графе

«С Условиями продажи согласен» при оформлении Заказа на сайте <https://fix-price.com> и в мобильном приложении Fix Price.

2.7. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра Товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина.

2.8. Покупатель несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими Условиями.

4. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на сайте <https://fix-price.com> и в мобильном приложении Fix Price.

4.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель обязан предоставить достоверную информацию о себе: ФИО, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки (при оформлении заказа с доставкой).

4.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте <https://fix-price.com> или в мобильном приложении Fix Price и осуществлением акцепта публичной оферты Интернет-магазина (т.е. оплаты Покупателем самостоятельно оформленного заказа).

4.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

4.5. После завершения процесса оформления заказа, автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

4.6. После получения заказа Продавец проверяет наличие товаров по заказу. Если клиент при оформлении заказа на сайте или в мобильном приложении выбирает, что ему необходимо позвонить и согласовать изменения, то при необходимости Продавец связывается с Покупателем и согласовывает изменения в заказе. Если Покупатель при заказе клиент отмечает, что ему не нужно звонить, то Продавец исключает или меняет товары в заказе в зависимости от выбранного ответа на сайте или в мобильном приложении.

4.7. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 1 (одного) календарного дня с момента уведомления по телефону, Заказ считается отмененным Покупателем.

4.8. В случае, если Продавец не может отгрузить заказ из-за технических неполадок, то Продавец отменяет заказ и уведомляет Покупателя любым доступным способом.

4.9. Покупателю предоставляется возможность оформления заказа с начислением и списанием баллов. Оформляя заказ с начислением или списанием баллов Покупатель подтверждает, что ознакомился с [Правилами программы лояльности](#) и согласен с ними.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

5.1. Полная стоимость заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки (за исключением случаев, когда предусмотрен самовывоз).

5.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте <https://fix-price.com> или в мобильном приложении Fix Price.

5.3. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте и в мобильном приложении. Цены, представленные по товарам с услугой самовывоз и с кнопкой «доступны только в магазине» – это цены собственных розничных магазинов, которые отличаются от цен франчайзинговых магазинов.

5.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях.

5.5.1. При доставке Товара – наличными денежными средствами сотруднику курьерской службы доставки при получении Товара или банковской картой с использованием мобильного терминала сотрудника курьерской службы доставки при получении Товара;

5.5.1.1. При доставке не допускается частичный выкуп заказа. Заказ можно оплатить полностью или отказаться от заказа.

5.5.1.2. При доставке предоплаченного заказа, клиент вправе отказаться от получения заказа. В этом случае стоимость доставки не возвращается.

5.5.2. При самовывозе Товара из розничных магазинов «Фикс Прайс» – онлайн-оплата на сайте или в мобильном приложении (предоплата), наличными кассиру магазина или банковской картой с использованием терминала, установленного на кассе магазина;

5.5.3. Онлайн-оплата на сайте производится с использованием банковских карт следующих платежных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB. Номер карты должен иметь не менее 15 и не более 19 символов. Если по каким-либо причинам оплата заказа не была произведена в течение 20 минут заказ будет отменен.

5.5.4. При оформлении Заказа с самовывозом, при выборе способа оплаты - "оплата в магазине", по согласованию с Покупателем заказ может быть исполнен частично.

5.5.5. В случае, если Продавец не может отгрузить заказ (полностью или частично) денежные средства возвращаются Покупателю (полностью или с учетом исполненной части заказа).

6. САМОВЫВОЗ И ДОСТАВКА ЗАКАЗА

6.1 Самовывоз:

6.1.1. Срок обработки Заказа, оформленного с самовывозом на сайте <https://fix-price.com> или в мобильном приложении Fix Price, составляет 1 час с момента Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни срок обработки заказа может быть увеличен.

6.1.2. Для получения предоплаченного Заказа путем самовывоза из розничных магазинов «Фикс Прайс», Покупатель сообщает Продавцу «№ заказа» и «Код получения», представляющий собой уникальную цифровую комбинацию, которую Покупатель получает SMS сообщением при заказе Товара.

6.1.3. При получении предоплаченного Заказа, оформленного с самовывозом на сайте <https://fix-price.com> или в мобильном приложении Fix Price, клиент обязуется подписать акт приёма-передачи Товара для подтверждения факта передачи Заказа продавцом и его получения покупателем.

6.2. Доставка:

6.2.1. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа – в течение 1 часа с момента Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни срок обработки заказа может быть увеличен.

6.2.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.3. Виды доставки:

6.3.1. Курьерская служба доставки на адрес Покупателя, согласно графику доставок Интернет-магазина и выбранному покупателем на Сайте <https://fix-price.com> или в мобильном приложении Fix Price;

6.3.2. Курьерская служба доставки до пункта выдачи заказов (ПВЗ), согласно графику доставок Интернет-магазина и выбранному покупателем на Сайте <https://fix-price.com> или в мобильном приложении Fix Price;

6.4. В случае доставки курьерской службой Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

6.5. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте Интернет-магазина или в мобильном приложении, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

6.6. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид упаковки товара. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек;

- товарный чек или товарную накладную

6.7. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что не имеет претензий к внешнему виду упаковки Заказа. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по внешнему виду упаковки Заказа."

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА

7.1. Обязательства Покупателя:

7.1.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с настоящими Условиями.

7.2. Права Покупателя:

7.2.1. Требовать от Продавца соблюдение настоящих Условий.

7.3. Обязательства Продавца:

7.3.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;

7.3.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

7.3.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю;

7.3.4. Гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении и соответствует требованиям, принятым в РФ;

7.3.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц;

7.3.6. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

7.3.7. Цвет, дизайн и форма представленного на сайте или в мобильном приложении образца может отличаться от представленных товаров в Заказе.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

8.1. Товар надлежащего качества:

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения. После получения Товара, в течение 7 (семи) дней с даты получения, возврату подлежат качественные непродовольственные Товары при условии, если сохранены их товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанных Товаров. При этом Покупатель обязан вернуть Товар в пункт возврата Товара Продавца за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, за вычетом стоимости доставки Товара, в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.1.2. Покупатель не вправе вернуть продовольственные Товары надлежащего качества.

8.1.3. Обмен и возврат Товара производится на основании заявления, заполненного и подписанного Покупателем.

8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

8.2.1. Товар ненадлежащего качества может быть возвращен Покупателем по его желанию Продавцу по адресу: г. Москва, 1-й Боткинский проезд, д. 7, стр. 1.

8.2.2. Возмещение денежных средств за возвращенный Товар осуществляется на основании письменного заявления покупателя с указанием фамилии, имени, отчества по расходно- кассовому чеку только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Возврат денежных средств происходит на расчетный счет покупателя, указанный в заявлении.

9. ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА

9.1. Товар надлежащего качества

9.1.1. Покупатель вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

9.1.2. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

9.1.3. Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.

9.1.4. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня возврата Продавцу указанного Товара.

9.1.5. По соглашению Покупателя с Продавцом, обмен Товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного Товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного Товара в продажу.

9.2. Товар ненадлежащего качества

9.2.1. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится;

9.2.2. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается Покупателю.

10. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ЗАКАЗА

10.1. При оформлении заказа с оплатой при получении клиент вправе отказаться от заказа в любой момент.

10.2. При оформлении заказа с оплатой на сайте или в мобильном приложении, клиент вправе отказать от заказа до момента передачи его в курьерскую службу. В этом случае денежные средства Покупателю будут возвращены в полной мере. Если клиент отказывается от получения предоплаченного заказа, то стоимость доставки не возвращается.

10.3. В случае, если в заказе, оформленном с предоплатой на сайте или в мобильном приложении, был добавлен пакет и заказ впоследствии был отменён, стоимость пакета не возвращается Покупателю.

11. ОГРАНИЧЕНИЯ

11.1. Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

12.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа Покупателем Товара у Продавца.

13.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

13.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.