

Оплата при курьерской доставке

Наличными	Для оплаты наличными курьеру при оформлении заказа укажите способ оплаты «Оплата при получении». Все необходимые финансовые документы курьер вручит вам вместе с заказом. Оплата за заказ принимается в российских рублях строго в соответствии с ценой, указанной в накладной.
Банковской картой через терминал при курьере	Для оплаты банковской картой через терминал при курьере во время оформления заказа укажите способ оплаты «Оплата при получении». Все необходимые финансовые документы курьер вручит вам вместе с заказом. Оплата за заказ принимается в российских рублях строго в соответствии с ценой, указанной в накладной. Строго! Оплата принимается только от лица, на имя которого выпущена данная карта.
Банковской картой на сайте «Онлайн оплата»	Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа выберите способ оплаты «Оплата банковской картой на сайте». Оплата осуществляется непосредственно на сайте сразу после оформления заказа. После подтверждения состава заказа, ваших личных данных и адреса доставки откроется страница, где вам будет предложено ввести данные вашей банковской карты (номер карты, ФИО владельца, срок действия карты, CVV/CVC код). После ввода данных карты вам останется только проверить их и нажать кнопку «Оплатить». На электронную почту поступит чек об оплате.

Внимание! Оплата происходит с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- МИР
- VISA International
- Mastercard Worldwide
- JCB Номер карты должен иметь не менее 15 и не более 19 символов.

Условия доставки

Доставка осуществляется удобным для клиента способом (ПВЗ и курьером до двери). Выбрать способ доставки курьерскими службами по территории Российской Федерации Вы можете при оформлении заказа.

Доступно два типа доставки:

- Доставка до двери.
- Доставка до пункта выдачи.

Стоимость доставки:

- Стоимость доставки отражается после формирования заказа и ввода адреса доставки.
- О сроках хранения заказа информация уточняется у курьерской службы.

Количество товаров

Количество товаров к покупке не ограничено, при этом, сумма заказа не должна превышать 10000 рублей, а минимальная сумма заказа 500 рублей, не считая стоимость доставки.

Сроки доставки

На сайте Вы можете выбрать желаемую дату доставки при оформлении заказа. Обращаем Ваше внимание, что срок доставки может быть изменен исходя из времени создания заказа и загруженности курьерских служб.

Информирование о заказе

Зарегистрированным пользователям на сайте fix-price.com информирование о готовности заказа поступает на указанный адрес электронной почты и смс на телефон клиента, который он указал. При условии, если клиент не проходил регистрацию, а только указал номер мобильного телефона, то информация будет поступать только от курьерской службы с информацией о доставке, сроках хранения при условии, если клиент выбрал ПВЗ.

Отмена заказа

Внимание! Отменить заказ можно самостоятельно только до передачи его в курьерскую службу.

Если по какой-то причине клиент решил отменить заказ, то это можно сделать в личном кабинете до того, как передали заказ в курьерскую службу.

Заказ, оформленный без регистрации, возможно отменить по ссылке из смс.

Внимание! Возврат средств предоплаченного товара производится без учета доставки. Если Вы решите не забирать предоплаченный заказ из пункта выдачи или отказываетесь получать у курьера, то Вам будет возвращена только стоимость товаров.

Частичный выкуп товара не производится.

Если у Вас есть вопросы или пожелания, то напишите нам по адресу: zakaz_support@fix-price.ru.

Если у вас остались вопросы по оформлению заказа или по статусу Вашего заказа, то Вы можете написать нам в службу поддержки на сайте с 09:00 до 21:00.

