

Условия доставки

Доставка осуществляется удобным для клиента способом (ПВЗ и курьером до двери). Выбрать способ доставки курьерскими службами по территории Российской Федерации Вы можете при оформлении заказа.

Доступно два типа доставки:

- Доставка до двери.
- Доставка до пункта выдачи.

Стоимость доставки:

- Стоимость доставки отражается после формирования заказа и ввода адреса доставки.
- О сроках хранения заказа информация уточняется у курьерской службы.

Количество товаров

Количество товаров к покупке не ограничено, при этом, сумма заказа не должна превышать 5000 рублей, а минимальная сумма заказа 500 рублей, не считая стоимость доставки.

Сроки доставки

На сайте Вы можете выбрать желаемую дату доставки при оформлении заказа.

Обращаем Ваше внимание, что срок доставки может быть изменен исходя из времени создания заказа и загруженности курьерских служб.

Информирование о заказе

Зарегистрированным пользователям на сайте fix-price.com информирование о готовности заказа поступает на указанный адрес электронной почты и смс на телефон клиента, который он указал. При условии, если клиент не проходил регистрацию, а только указал номер мобильного телефона, то информация будет поступать только от курьерской службы с информацией о доставке, сроках хранения при условии, если клиент выбрал ПВЗ.

Отмена заказа

Внимание! Отменить заказ можно самостоятельно только до передачи его в курьерскую службу.

Если по какой-то причине клиент решил отменить заказ, то это можно сделать в личном кабинете до того, как передали заказ в курьерскую службу.

Заказ, оформленный без регистрации, возможно отменить по ссылке из смс.

Внимание! Возврат средств предоплаченного товара производится без учета доставки. Если Вы решите не забирать предоплаченный заказ из пункта выдачи или отказываетесь получать у курьера, то Вам будет возвращена только стоимость товаров.

Частичный выкуп товара не производится.

Если у Вас есть вопросы или пожелания, то напишите нам по адресу: zakaz_support@fix-price.ru.

Если у вас остались вопросы по оформлению заказа или по статусу Вашего заказа, то Вы можете написать нам в службу поддержки на сайте с 09:00 до 21:00.

